

Аналітично-статистичний звіт
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до
Управління з питань реклами виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації) за період з 01.01.2022 по
31.12.2022

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та відповідно затвердженого графіку звітування щодо організації роботи із зверненнями громадян голів районних в м. Києві державних адміністрацій, директорів Департаментів та інших структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) Київським міським головою, надаємо звіт про роботу із зверненнями громадян в Управлінні з питань реклами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі - Управління) за період з 01.01.2022 по 31.12.2022.

В основі організації роботи із зверненнями громадян в Управлінні знаходяться завдання, визначені Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, Положенням про Управління з питань реклами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), затвердженим розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 30.01.2017 № 85 (у редакції, затвердженій розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 16.06.2020 року № 857), та іншими нормативно-правовими актами, що регламентують роботу із зверненнями громадян в Управлінні.

Робота зі зверненнями громадян в Управлінні залишається пріоритетним напрямом діяльності.

За звітній період до Управління з питань реклами надійшло 67 звернень з них:

- 67 надійшло поштою;
- 0 отримано на особистому прийомі;

На сьогодні з 67 звернень, що надійшли до Управління з питань реклами, на виконання знаходиться 6.

Звернень від інвалідів Великої Вітчизняної війни, від жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», від учасників АТО, від інвалідів війни, учасників війни та бойових дій, ветеранів праці, «дітей війни», членів багатодітних сімей, самотніх матерів, учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, та інших

громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, до Управління з питань реклами не надходило.

У разі надходження звернень від пільгових категорій громадян, їм приділяється особлива увага, крім того, начальник Управління з питань реклами бере їх під особистий контроль.

Результати аналізу звернень за період з 01.01.2022 по 31.01.2022 показують, що заявниками порушувались в основному питання законності розміщення рекламних засобів на території міста Києва, демонтажу рекламних засобів та порядку оформлення дозволів на розміщення рекламних засобів.

З метою упередження повторних звернень від громадян, працівниками Управління проводиться роз'яснювальна робота з заявниками та надаються консультації у телефонному режимі з питань, що належать до компетенції Управління.

Облік звернень громадян ведеться в системі електронного документообігу АСКОД. Організація роботи здійснюється відповідно до Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630. Управління дотримується порядку реєстрації звернень, строків розгляду, відповідно до законодавства, строків пересилання звернень іншим уповноваженим органам. Відповіді надаються громадянам в терміни, що передбачені законодавством. Постійно надається методична і практична допомога працівникам, що стосується роботи зі зверненнями громадян. Стан роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі.

Враховуючи постанову Кабінету Міністрів України «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» а також у зв'язку військовою агресією російської федерації проти України та введенням воєнного стану на території України відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 особистий прийом громадян у приміщенні Управління та прямі («гарячі») телефонні лінії в Управлінні у звітному періоді було тимчасово припинено.

Для інформування громадян щодо тимчасового припинення особистих прийомів та припинення проведення прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Управління у зв'язку з введенням обмежувальних заходів дану інформацію розміщено на веб-сайтах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та Управління.

Водночас, для належного забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення та враховуючи розпорядження виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 16.03.2020 № 444 «Про деякі заходи щодо запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 на території міста Києва» (зі змінами) на офіційному веб-сайті Управління додатково розміщено інформацію про можливість проведення особистих прийомів громадян начальником Управління дистанційно кожної середи з 10:00 до 12:00 з використанням технології відео конференцій ZOOM або можливість направити письмове звернення до Управління на його поштову адресу або на офіційну електронну пошту.

Всі звернення громадян, що надійшли до Управління, залишаються на контролі до остаточного їх вирішення в межах законодавства.

В Управлінні відпрацьована система контролю за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян. Так, щопонеділка готуються попередні нагадування, адресовані безпосереднім виконавцям. Щомісячне преміювання працівників Управління з питань реклами проводиться з урахуванням стану виконавської дисципліни щодо розгляду звернень громадян.

Управління й надалі продовжуватиме роботу по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, сприятиме реалізації їх законних прав та свобод, посиленню персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, особливо найменш соціально захищених категорій; об'єктивної, неупередженої і вчасної перевірки фактів, викладених у зверненнях, фактичного поновлення порушених прав та інтересів громадян.